



Activación de Chip Portado en 10 Pasos

1.- Pregunta a tu Cliente si quiere Mantener su Numero

2.- Envía Mensaje al 051 con la Palabra NIP con el Chip Actual (Anota los 4 Digitos)

3.- Baja la App de Flash Mobile (Solo Descárgala) *Se recomienda estar conectado a una Red Wifi

4.- Inserta el Chip de Flash Mobile, y verifica que tengas red "Flash Mobile" *(Si no Identifica la Red puede que el Equipo no este Liberado)

5.- Marca *555 para Activar tu Chip e Ingresas tu Numero de BL o el # Cel a Referenciar *Recibirás un SMS con tu Num Flas Mobile

6.- Realizar una Recarga A.- Conéctate a una Wifi y Configura la App en su Celular para realizar una recarga. B.- Envíale Saldo desde tu App a tu Cliente C.- Recarga en mas de los 10,000 puntos (Recarga en Oxxo como Flash Mobile)

7.- Selecciona tu Plan A.- Entra a la App y Selecciona el Plan B.- Marca al *444# y Selecciona tu Plan (Digita el Numero Correspondiente)

8.- Configura el APN A.- Apoyate en tu Manual que se encuentra junto con el Chip **Y Switch de Datos** A.- Marca *555# Opcion 6 y Configura los Datos B.- Entra a la App y configura el Switch de Datos

9.- Alta en el App *No Aplica cuando utilizaste la App para realizar la Recarga

10.- Realiza Portabilidad * Ingresa a tu Tienda y ve a la Seccion "Trae tu Numero" Llena los Datos y Selecciona la Fecha de Portabilidad

- 1.- Nombre Completo
- 2.- CURP
- 3.- Numero a Portar
- 4.- Confirma Numero a Portar
- 5.- Ingresas el NIP en el Paso 2.
- 6.- Fecha de Portabilidad
- 7.- Numero Flash Mobile
- 8.- Selecciona tu Proveedor Anterior
- 9.- Presiona Enviar Solicitud y Recibirás un SMS

